

# 地域密着型サービスの質の向上をめざした 事業所・行政・評価機関の関係づくりへの取り組み

防府市 健康福祉部 高齢福祉課 山崎 栄

やまぐち介護サービス評価調査ネットワーク

国兼 由美子  
井上 由実

## 平成24年度山口県「サービス評価地域推進会議」

「地域でその人らしく暮らし続けるために」  
～サービス評価を活かしてつなげよう～

開催日 : 平成24年11月9日

参加者 : グループホーム	65名	(49事業所)
小規模多機能型居宅介護事業所	18名	(13事業所)
行政 (県・市町)	7名	
評価機関	12名	

## 【シンポジウムでの意見発表】

グループホーム、小規模多機能型居宅介護事業所、行政、評価機関  
それぞれの立場での取り組みを発表



意見発表後、参加者全員  
での意見交換をしました。





## 【グループホームの立場で】

(岩国市 グループホーム だんけぐーと有延)

### (1) 人材育成

**\*かけがえのない人材をめざして\***

「認知症ケアにおいては、人としての関わりが大きく影響する」を基本に

### (2) 看取りの対応

10年間で6名を看取る。

本人、家族の気持ちに寄り添い、暮らしていくなかでの馴染みの関係の中で、気持ちの揺らぎにも対応しながら、心地よい環境を整え、最期までその人らしさを支援していく。

「日常生活を共にするところから看取りは始まっています。

看取りはやり直しがききません。

その時その時、一番良いと思ったことを全力で行っていく。

一番近くで暮らしているからわかる本人の思いを代弁して

・・・生きるを支えていく」

# 【小規模多機能型居宅介護事業所の立場で】

(防府市 自遊の街小規模多機能ひだまり倶楽部)

## (1) 多機能・・・てなんだろう？

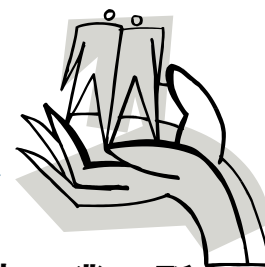
「通い」「訪問」「泊り」は、多機能性を支援する手段に過ぎない。



利用者Aさんの思い

自分の店に立ちたい

ニーズに応えるために、家族の意向も聞きながら、わずかな時間でも店に立てるように「訪問」の中で工夫をする。  
→職員がご本人と一緒に店に出る。



事業所

「多機能とは、本人の生活に密着した支援をする事」

## (2) 行政との関わり

単体の事業所ではできない地域への働きかけを行政が応援してくれる。



防府市での地域密着型サービス事業での取り組み

## 【評価機関の立場で】

利用者さんのニーズに応えようと取り組んでいる事業所の工夫を、



第三者の目で見て、



それぞれの取り組みを多くの人に知ってもらうために、



サービス評価を活かした取り組み

安心して暮らせるまちづくりのために、事業所と行政と評価機関の関係づくりが  
大きな波紋となって広がって

～地域でその人らしく安心して暮らし続けるために～